

Zero întreruperi Disponibilitate 24/7/365



Peste 29 de ani de experiență



Intervenții 24/7



Echipă autorizată și certificată

SLA GO – Zero întreruperi

- **Garantăm intervenția imediată a specialiștilor noștri indiferent de oră sau sărbătoare legală!**
- **Serviciul 24/7 oferă continuitate afacerii tale**
- **Riscurile fizice, economice, tehnologice, organizaționale și de imagine sunt eliminate**

Evitați riscurile care pot periclita procesul de fabricație sau siguranța fizică a angajaților și, mai ales, pe cele care afectează imaginea unei companii. Eliminarea acestor riscuri implică o mentenanță corectă a sistemelor de Fire & Security, inspecții periodice și intervenții rapide și, din aceste motive, serviciul 24/7/365 este vital pentru continuitatea afacerii.

- **Zero întâzieri și zero întreruperi**

Întârzierile și întreruperile în producție, și nu numai, creează probleme majore, care conduc la pierderi financiare semnificative. Un contract de mentenanță cu un SLA corect elimină total acest risc deoarece intervenția noastră este imediată, indiferent de oră sau zi.

- **Înlocuirea echipamentelor pe perioada reparațiilor**

Pe baza parteneriatelor pe care le avem cu producătorii de echipamente și a termenilor specificați în contractele de mentenanță, asigurăm înlocuirea echipamentelor defecte cu unele funcționale pe perioada reparațiilor pentru ca afacerea dumneavoastră să aibă continuitate.

- **Acces simplu la asistență tehnică**

Beneficiarii contractelor de mentenanță pot apela în orice moment în care au nevoie de asistență la serviciul de suport tehnic dedicat atât telefonic, cât și prin e-mail. De asemenea, beneficiarii pot contacta direct tehnicianul responsabil pentru rezolvarea urgențelor.



Divizia de mentenanță și service a companiei Quartz Matrix

Mentenanța preventivă scade riscul de defecțiuni ale echipamentelor și reparațiilor neprogramate. Serviciile noastre de mentenanță sunt fie autorizate de producător, fie realizate în colaborare cu reprezentanți autorizați ai acestora, iar pe perioada eventualelor reparații, echipamentul în cauză poate fi înlocuit cu unul similar pentru a nu scădea productivitatea companiei dumneavoastră.

Oferim diferite tipuri de abonamente pentru serviciile de mentenanță și service, în care se specifică foarte clar numărul de revizii, timpul maxim în care se va interveni, modalitatea de livrare a pieselor de schimb necesare pentru diferite etape sau disponibilitatea echipei de intervenție pe parcursul abonamentului. De asemenea, oferim recomandări pentru planuri de mentenanță preventivă sau mentenanță predictivă.

Echipa de mentenanță:

8+ Tehnicieni
PIF

8+ Tehnicieni
Implementare

8+ Tehnicieni
Mentenanță



Beneficiile serviciilor noastre de mentenanță industrială

Reducerea frecvenței incidentelor:
atenuarea efectelor uzurii echipamentelor

SLA asigurat:
servicii în cadrul unui contract al cărui SLA îl stabilim împreună în funcție de criticitatea activităților din companie

Siguranță:
un mediu sigur pentru oameni și bunuri

Respectarea legii:
evitarea penalităților prin respectarea normativelor și a legislației în vigoare pentru obiectivele cu risc conform legii nr. 307/2006 și H.G. 1739 / 2006 și alarmarea instituțiilor însărcinate cu stingerea incendiilor

Eliminare riscuri:
diminuarea quantumului poliței de asigurare și eliminarea costurilor de recuperare în urma incendiilor

Servicii personalizate:
ciclu complet de proiectare, implementare și mentenanță pentru sisteme detecție incendiu, semnalizare și alarmare

Evitarea disconfortului creat de situații limită:
evitarea căutării de moment a unui prestator de servicii în întreținerea unor astfel de echipamente

Indicarea exactă a punctului de alarmă:
în cazul sistemelor detecție incendiu adresabile

Intervenții imediate:
echipa noastră intervine imediat indiferent de oră sau sărbătoare legală



Ce oferim

- Asigurăm mentenanța instalațiilor de detectare, semnalizare și alertare în caz de incendiu pentru respectarea normativelor în vigoare.
- Echipa noastră de specialiști în mentenanță sisteme detectie incendiu, semnalizare și alarmare asigură inspecția periodică obligatorie care garantează funcționarea corectă a sistemelor anti-incendiu din clădire. Realizăm verificarea periodică a circuitelor și conexiunilor, a centralei și elementelor automatizate, testăm detectorii, semnalizarea optică/acustică, toate elementele esențiale care asigură siguranța oamenilor și a bunurilor în cazul unui incendiu, conform unui contract de mentenanță.
- Punem siguranța pe primul loc și realizăm verificări periodice a sistemelor de stingere a incendiilor.
- Mentenanța sistemelor de stingere a incendiilor este asigurată de experți în domeniu, în conformitate cu normele europene, standardelor tehnice ISU în vigoare și în funcție de specificațiile producătorului instalațiilor și sistemelor. Menținem instalațiile la nivelul optim de funcționare pe toată durata lor de viață și asigurăm acționarea acestora în cazul unui scenariu de incendiu.

Autorizații siguranță la incendiu:

Autorizație IGSU

pentru proiectarea, instalarea și întreținerea sistemelor de limitare și stingere a incendiului nr. 0724, 0725/08.03.2011

Autorizație IGSU

pentru proiectarea sistemelor și instalațiilor de ventilare pentru evacuarea fumului și gazelor fierbinți, cu excepția celor de tip natural-organizat nr. 4611/02.02.2015

Autorizație IGSU

pentru proiectarea sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu nr. 2239 / 22.05.2012

Autorizație IGSU

pentru instalarea și întreținerea sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu nr. 2240 / 22.05.2012

**Apreciem
feedback-ul
dumneavoastră:**



**QUARTZ
MATRIX**

Quartz Matrix B-dul Carol I, nr. 5D, 700506, Iași
Tel: + (40) 232 - 217 248
Fax: + (40) 232 - 217 262
Mobil: + (40) 726 - 767 890
E-mail: office@quartzmatrix.ro