

Relocare cameră tehnică

Studiu de caz



**QUARTZ[®]
MATRIX**


MEDICOVER

Companie

Companie privată de îngrijire medicală și de diagnostic, cu experiență internațională

Provocarea clientului

Medicover este unul dintre furnizorii de servicii medicale private care îmbunătățește în permanență infrastructura mediului de lucru, oferind angajaților condițiile cele mai potrivite pentru a asigura servicii medicale la standarde înalte.

Compania deține o rețea de 37 de clinici în România și are peste 200 de clinici partenere și două spitale.

Cum mediul de business este în continuă schimbare, menținerea dinamicii și adaptarea modului de lucru reprezintă puncte care suferă frecvent modificări în cadrul companiei. Astfel, Medicover **a întâmpinat necesitatea modificării spațiului de lucru și relocarea camerei tehnice într-o altă locație proprie din Iași.** Această modificare a reprezentat o decizie de mare însemnătate pentru un business cu o dinamică intensă.

Obiective

- Implementarea modificărilor într-un timp scurt, în afara orelor de program și în week-end, astfel încât downtime-ul să fie cât mai mic.
- Realizarea planului de lucrări cu un singur furnizor pentru a asigura un flux continuu de activitate.
- Încadrarea în buget, obținerea unei oferte financiare competitive.

Cerințe

O condiție esențială pentru succesul procesului de relocare a infrastructurii IT a fost asigurarea continuității operaționale a proceselor de business. Acest proces a venit cu o serie de necesități:

- **Relocarea echipamentelor**
- **Lucrări civile de modernizare a camerei tehnice**
- **Cablarea structurată**
- **Configurarea instalațiilor electrice**
- **Implementarea unui sistem de control acces**

Toate aceste cerințe critice au impus identificarea unui partener strategic care să dețină competențe avansate pe zona de networking și care să fie capabil să livreze nu doar relocarea echipamentelor hardware și serviciile de implementare aferente, dar și să dețină un nivel ridicat de expertiză în domeniu.

În acest sens, Medicover a ales compania Quartz Matrix, unul dintre principalii integratori de sisteme IT, cu o vastă experiență în domeniul proiectelor de infrastructură și instalații electrice.

Soluția propusă

Pentru a răspunde nevoilor clientului, Quartz Matrix și-a asumat ca mutarea efectivă a echipamentelor și trecerea pe noul model de infrastructură să nu genereze niciun impact financiar la nivelul companiei și să nu afecteze procesele de lucru ale acesteia.

Oferta Quartz Matrix s-a remarcat prin:

- **Pachet complet de servicii**
- **Echipă specializată**
- **Preț competitiv**

Implementare

În cadrul acestui proiect, Quartz Matrix participat atât la procesul de proiectare pentru noul design, cât și la planificarea fiecărei etape a operațiunii de relocare, în cadrul căreia specialiștii alocați au acoperit și responsabilitatea pentru Project Management.

Echipa a fost formată din 6 specialiști care au realizat etapizat procesul de relocare cameră tehnică. Implementarea graduală, demarată înainte de momentul efectiv al mutării echipamentelor în noul centru de date, a fost impusă de necesitatea critică a asigurării redundanței și continuității proceselor de business.

Migrarea efectivă a echipamentelor în noua cameră tehnică a avut loc în intervalele orare stabilite, inclusiv în week-end, prin oprirea graduală a anumitor servicii, fără a determina probleme operaționale.

Pașii implementării:

- 1. Evaluarea situației de pe teren:** pentru pregătirea planului de proiect și intervenție s-au analizat în locație necesitățile și s-au făcut măsurătorile necesare;
- 2. Amenajarea spațiului nou;**
- 3. Demontarea echipamentelor existente:** rack comunicații, servere, instalații de ventilație și răcire, infrastructură internet;
- 4. Identificarea traseelor și cablurilor necesare;**
- 5. Montarea echipamentelor în noua cameră tehnică;**
- 6. Demontarea și montarea de echipamente electrice;**
- 7. Testarea și verificarea funcționalităților:** fiecare configurație a fost testată intensiv și performanțele de trafic au fost monitorizate înainte și după rularea efectivă a aplicațiilor și serviciilor.

Beneficii client

Medicover a realizat proiectul de relocare alături de Quartz Matrix pentru a asigura o execuție rapidă și eficientă a lucrărilor. Echipa de implementare a făcut ca migrarea camerei tehnice în noua locație să nu afecteze derularea activității, iar noua rețea să ofere nivelul de performanță și redundanță dorit.

Obiectivele proiectului finalizat au acoperit atât relocarea centrului de date, cât și acoperirea necesităților aferente de amenajare spațiu, retrasare cabluri, relocare panou electric, aer condiționat și provideri de internet.

O confirmare a reușitei proiectului este faptul că acesta s-a încadrat în termenele și bugetele alocate.



MEDICOVER

„Am apreciat modul în care echipa Quartz Matrix a lucrat în cadrul acestui proiect important pentru noi – relocarea serverului și instalațiilor IT, de telefonie și aer condiționat. Echipa a dat dovadă de seriozitate și promptitudine, comportându-se pe tot parcursul lucrărilor ca adevărați profesioniști.”

Gabriela TURCU,
Medical Center Manager
MEDICOVER Iași

De ce să apelați la Quartz Matrix

Mediul de business este în permanentă schimbare și clienții doresc servicii din ce în ce mai avansate. Astfel, Quartz Matrix vine în întâmpinarea acestor provocări cu soluții, servicii și oameni care cunosc și pun tehnologia în slujba eficienței, a productivității și profitabilității.

Echipa Quartz Matrix, în rolul său de integrator IT, are soluțiile, competențele și experiența necesare pentru a ajuta companiile să-și deruleze activitatea într-o manieră modernă și eficientă. Totodată, este capabilă să înțeleagă schimbările prin care trec clienții și să ofere cele mai bune soluții pentru obținerea de avantaje competitive.

QUARTZ[®] MATRIX

Contactați-ne pentru mai multe informații:

B-dul Carol I, nr. 5D, Iasi, 700506

Fix: +(40)232-217-248

Fax: +(40)232-217-262

Mobil: +(40)726-767890

E-mail: office@quartzmatrix.ro