

DECLARATIE PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL SECURITATII INFORMATIILOR Q-SMSI-S.5.1.1.

1. SCOP

Managementul **QUARTZ MATRIX** considera ca toate tipurile de informatii procesate, create in cadrul proiectelor sau puse la dispozitie de clientii sai, dar si cele generate de procesele suport, sunt resurse care au o mare valoare pentru dezvoltarea durabila a organizatiei si de aceea trebuie protejate corespunzator.

2. OBIECTIVE

Directorul General al **QUARTZ MATRIX** s-a angajat sa dezvolte, sa implementeze si sa mentina un **Sistem de Management al Securitatii Informatiilor (SMSI)** pentru a atinge urmatoarele obiective generale:

- Respectarea obligatiilor contractuale si legale in toate activitatile desfasurate;
- Asigurarea continuitatii prestarii serviciilor catre clienti si minimizarea pierderilor in cazul aparitiei unor incidente de securitate;
- Asigurarea unei protectii corespunzatoare importantei informatiilor procesate si limitarea stricta a accesului la informatii cu caracter special;
- Protectia integritatii datelor generate de procesele suport si a aplicatiilor software utilizate;
- Protectia impotriva atacurilor informatice si a virusilor de orice natura;
- Demonstrarea conformitatii cu standardul ISO/IEC 27001:2005 Sisteme de management ale securitatii informatiilor;
- Consolidarea reputatiei pe piata a organizatiei si cresterea increderii tuturor partilor interesate.

3. DEFINITII

- **Securitatea informatiilor:** pastrarea confidentialitatii, integritatii si disponibilitatii informatiilor. Sistemul de Management al Securitatii Informatiilor este proiectat sa protejeze informatiile de valoare ale **QUARTZ MATRIX** din punctul de vedere al urmatoarelor termeni astfel definiti:
- **Confidentialitate:** Proprietatea ca informatia sa nu fie facuta disponibila si dezvaluita unor persoane individuale, entitati sau procese neautorizate;
- **Integritate:** Caracteristica de pastrare a acuratetei si a completitudinii bunurilor si resurselor;
- **Disponibilitate:** Caracteristica de a fi accesibil si utilizabil la cerere de catre o entitate autorizata.

4. DOMENIUL DE APLICARE

Firma **QUARTZ MATRIX** isi desfasoara activitatea in domeniul fabricarii calculatoarelor avand ca:

Obiect principal:

- Fabricarea calculatoarelor si a echipamentelor electronice

Obiecte secundare:

- Asamblare calculatoare. Proiectare, dezvoltare si productie echipamente de automatizari si electronica profesionala. Realizare si furnizare de programe de calculator. Proiectare si executie retele date / voce. Instruire si pregatire personal. Proiectare si executare de instalatii electrice de joasa tensiune – proiectare si executare de instalatii electrice interioare pentru constructii civile si industriale, bransamente aeriene si subterane, la tensiunea nominala de 0,4 kV.

5. PROCESE SPECIFICE

QUARTZ MATRIX a efectuat evaluarea riscului luând în considerare amenințările interne, externe, deliberate sau accidentale existente, cât și vulnerabilitățile ce pot fi exploatare.

Pentru securitatea informațiilor s-au implementat următoarele procese cheie:

- Identificarea și evaluarea resurselor companiei în ceea ce privește importanța acestora;
- Evaluarea riscului de pierdere a confidențialității, integrității și disponibilității informațiilor pe baza identificării amenințărilor și vulnerabilităților;
- Tratarea și managementul riscului;
- Raportarea și tratarea evenimentelor și incidentelor pe canale de management definite;
- Implementarea măsurilor de securitate în baza Codului de practică pentru managementul securității informațiilor ISO/IEC 27002:2005;
- Instruirea și constientizarea personalului angajat;
- Evaluarea, măsurarea și stabilirea de acțiuni corective și preventive în scopul îmbunătățirii Sistemului de Management al Securității Informațiilor.

6. RESPONSABILITATE ȘI AUTORITATE

Responsabilul SMSI a fost investit cu autoritatea necesară implementării sistemului de management al securității informațiilor, propunerile sale fiind completate de deciziile Directorului General, utilizând suportul tehnic al Departamentelor Tehnic, Economic și colaborarea cu celelalte compartimente din organizație. Atribuțiile entităților organizatorice sunt definite în ROF.

Prin această **Declaratie de politica privind securitatea informațiilor** Directorul General **QUARTZ MATRIX** susține implementarea, funcționarea și îmbunătățirea sistemului de management al securității informațiilor și asigură suportul sau personal în realizarea obiectivelor stabilite.

Întregul personal trebuie să fie conștient de valoarea informațiilor din cadrul **QUARTZ MATRIX**, să protejeze și să nu folosească informațiile pentru uz personal sau al unei terțe părți, în caz contrar fiind pasibil de sancțiuni disciplinare conform ROI și /sau sancțiuni legale. Aplicarea prezentei politici este obligatorie pentru toți angajații **QUARTZ MATRIX**.

**DIRECTOR GENERAL,
MIHAI SUCHAR**

ANGAJAMENTUL SI DECLARATIA DE POLITICA A MANAGEMENTULUI QUARTZ MATRIX

Compania noastra elaboreaza, documenteaza, implementeaza si mentine un Sistem de Management Integrat al Calitatii, Mediului si al Sanatatii si Securitatii Ocupationale (SMI) pentru activitatile prestate in conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 si SR OHSAS 18001:2008.

Misiunea companiei QUARTZ MATRIX este de a dezvolta permanent servicii de inalta calitate si de a oferi solutii complete si novatoare, bazate pe ultimele tehnologii, in scopul satisfacerii nevoilor explicite si implicite ale clientilor sai.

Ne declaram disponibilitatea imbunatatirii continue a eficacitatii Sistemului de Management Integrat al Calitatii, Mediului si al Sanatatii si Securitatii Ocupationale prin:

- *asigurarea stabilirii si analizarii obiectivelor sistemului integrat, inclusiv a celor necesare pentru indeplinirea cerintelor referitoare la serviciu;*
- *alocarea resurselor si informatiilor necesare desfasurarii proceselor din QUARTZ MATRIX;*
- *pregatirea corespunzatoare a fortei de munca recrutate, atat in domeniul specific, precum si al protectiei mediului si securitatii si sanatatii ocupationale;*
- *implicarea lucratorilor in intelegerea si respectarea cerintelor clientilor si recunoasterea contributiei acestora la imbunatatirea calitatii produselor oferite clientilor, a performantelor de mediu si de sanatate si securitate ocupationala;*
- *dispunerea de masuri de prevenire a poluarii mediului inconjurator, dar si a ranirilor si imbolnavirilor profesionale;*
- *analizarea tuturor informatiilor provenite de la clienti, lucratori si alte parti interesate (inclusiv a reclamatilor si sesizarilor);*
- *organizarea de audituri interne, analize de management si initieri de actiuni preventive/ corective.*

Prezenta politica este focalizata pe indeplinirea urmatoarelor obiective strategice:

- *Orientarea catre client, prin satisfacerea, anticiparea si depasirea asteptarilor acestuia;*
- *Imbunatatirea in permanenta a tot ceea ce facem, cu masurarea succesului obtinut prin profit sustinut;*
- *Conducerea afacerii cu corectitudine, onestitate, integritate si respect fata de toate partile interesate;*
- *Cresterea in fiecare an a numarului de clienti ai firmei cu cel putin 10% prin evaluarea cerintelor pietei si dezvoltarea de produse si servicii in mod corespunzator;*
- *Rezolvarea tuturor cerintelor de asistenta tehnica in maximum 48 de ore;*
- *Selectarea, evaluarea si supravegherea furnizorilor si subcontractantilor pentru modernizarea si imbunatatirea calitatii produselor si serviciilor.*
- *Evaluarea si revizuirea periodica a riscurilor de ranire si imbolnavire profesionala, astfel incat sa poata fi identificate si aplicate masurile de prevenire necesare;*
- *Acordarea respectului cuvenit fiecarui lucrator, prin consultarea, implicarea si constientizarea in intelegerea si respectarea cerintelor clientilor si a celor legale si de reglementare aplicabile;*
- *Identificarea, evaluarea, administrarea si imbunatatirea aspectelor operatiunilor noastre ce au impact asupra mediului, securitatii si sanatatii in munca si responsabilitatii sociale;*

- Reducerea consumurilor de combustibil, energie și apă, concomitent cu folosirea de practici responsabile pentru recuperarea, reciclarea, re folosirea deșeurilor și de eliminare a celor nerecuperabile;
- Îmbunătățirea condițiilor de sănătate și securitate ale lucrătorilor și asigurarea libertății acestora de negociere colectivă și de asociere;
- Acționarea în folosul umanității, încurajând furnizorii și subcontractorii noștri să adopte principiile protecției mediului, securității și sănătății în muncă și responsabilității sociale și să dezvolte programe menite să sprijine aceste principii.
- Realizarea obiectivelor și tintelor de calitate, mediu și SSO din programul de management.
- Creșterea nivelului profesional al angajaților, educarea și formarea acestora în spiritul desfășurării activității în condițiile de calitate.

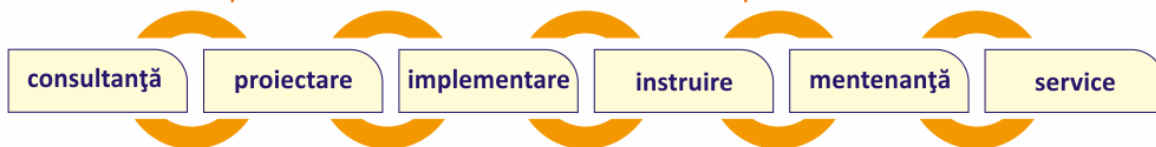
In calitate de Director General, mă angajez să aloc toate resursele necesare dezvoltării, implementării, menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității, Mediului și Securității și Sănătății în Muncă – în conformitate cu cerințele referențialelor ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 și OHSAS 18001:2008, cu reglementările naționale și internaționale în domeniu, precum și cu alte reglementări la care am subscris – stabilind prezenta declarație, asigurându-mă că este comunicată și înțeleasă de întregul personal care lucrează sub controlul nostru și disponibilizând-o publicului și altor părți interesate prin intermediul internetului la adresa www.quartzmatrix.ro.

Totodată, îmi asum responsabilitatea analizei – ori de câte ori este necesar, inclusiv în analizele de management – adecvantei și concordantei acestei politici cu strategia firmei, cu necesitățile și așteptările clienților, lucrătorilor și celorlalte părți interesate și cu cerințele legale și de reglementare aplicabile.

Data : 04.06.2009

Director General,
Mihai SUCHAR

Integrator național de soluții tehnologice, Quartz Matrix vă oferă servicii personalizate în cadrul unui ciclu complet:



Quartz Matrix este compania națională care, prin **experiența de 16 ani**, aduce **VALOARE REALĂ** colaboratorilor săi prin servicii consultative, suport tehnic acreditat și portofoliul de soluții pentru reducerea costurilor. Echipa noastră de consultanți, proiectanți și specialiști în cercetare-dezvoltare au propulsat Quartz Matrix în topul **celor mai sigure companii** de pe teritoriul României, conform studiului efectuat de către firma de evaluare a riscului de credit internațional – Coface pentru anul 2009. În același an, compania noastră s-a situat pe locul 4 în Clasamentul Consiliului Național al IMM-urilor din România, pe domeniul IT&C.

Certificările obținute, **ISO 9001:2001** de management al calității, **ISO 14001:2005** de management al mediului, **ISO 18001:2008** de management al securității și sănătății în muncă (OHSAS) și **ISO 27001:2005** de management al securității informațiilor, sunt o confirmare a profesionalismului și a dedicării manifestate de specialiștii noștri în dezvoltarea de soluții business la standarde internaționale. Soluțiile proprii dezvoltate de Quartz Matrix, ProLang® –laborator fonetic digital, STS –sistem de traducere simultană, DigiTraffic® –contorizare flux persoane și E-Net –sistem de management energetic, au primit recunoaștere națională prin onorul “Marca de Aur” la Expoziția “Fabricat în România”.

Suntem parteneri de încredere ai celor mai mari experți mondiali în domeniul tehnologiei informației, alianță care s-a concretizat în certificările: Microsoft Gold Certified Partner, IBM Advanced Business Partner, VMware Enterprise Partner, Cisco Select Certified Partner, HP Preferred Partner, Lenovo Premium Business Partner, IBM Warranty Service Provider.

Suntem orientați pe 5 direcții de business și competență:

- | | |
|----------------|---|
| - Soluții IT&C | Soluții de infrastructură, software și servicii integrate |
| - NetDeTek | Soluții de securitate și comunicații |
| - Senys | Soluții industriale, management energetic și urmărire utilități |
| - CounTek | Soluții pentru retail, depozite și HoReCa |
| - NextClass | Soluții educaționale pentru învățământ interactiv |

www.quartzmatrix.com
www.netdetek.ro
www.senys.ro
www.countek.ro
www.nextclass.ro

Cele 5 divizii proiectează soluțiile complete de care aveți nevoie, de la analiza și dimensionarea soluțiilor până la mentenanță / service, motiv pentru care suntem onorați să vă devenim **PARTENERI**.

Referințe

| | |
|------------------------|------------------------------------|
| Antibiotice Iași | Delphi Diesel Systems România |
| E-ON IT România | Inspectoratul Școlar Iași |
| IG Watteuw România | Inspectoratul Școlar Suceava |
| Ialson Iași | Univ. Tehnică “Gh. Asachi” Iași |
| Ecolab România | Univ. “Al.I.Cuza” Iași |
| ApaVital Iași | Univ. de Științe Agronomice și |
| Vodafone România | Medicină Veterinară Iași |
| Ceramica Iași | Univ. de Arte “George Enescu” Iași |
| Romaero București | Irina Schrotter |
| Hidroelectrică România | XL World |
| Interbrands Iași | Swedwood Siret |
| Praktiker Iași | Carpatcement România |
| Arabesque Iași | Heidelberg Cement Bicaz |
| Mobexpert | Hotel Unirea Iași |
| WMW Bacău | Automatica București |
| Altex România | Adm. Naț. Apele Române |
| Media Galaxy România | (Direcția Ape Prut) |
| Cargus România | Arcelor Mittal România |
| Flanco România | Curtea de Conturi Iași |
| Holdmann România | Gfk Eurisco |
| BRD GSG România | Oted Grup |
| Prefectura Iași | Timken România |
| Interprima Iași | Armata Română |

Competențe



B-dul Carol I, nr. 5, Iasi, 700506
 tel: +(40)232-217.248 / fax: +(40)232-217.262
office@quartzmatrix.ro / events@quartzmatrix.ro

**QUARTZ
MATRIX**
Soluții IT&C

NetDeTek
Un pas sigur înaintea!

SENYS
Smart powerful solutions!

CounTek
Integrating business & success!

Next Class
Learn easy now!

www.quartzmatrix.com